

**MISSION**

La mission di JQL TEBO TECNOLOGIE è costruire apparecchiature elettroniche nel settore professionale ed industriale orientandosi in particolare ai clienti del settore biomedicale, delle telecomunicazioni, di gruppi di continuità, di terminali di lettura ottica, automotive e domotica.

JQL TEBO TECNOLOGIE assicura la piena e costante soddisfazione della sua clientela fidelizzata e la conquista della fiducia della nuova clientela, attraverso il miglioramento continuo dell'efficacia dei propri processi, l'assistenza tecnica fornita al Cliente e la realizzazione di prodotti personalizzati tecnologicamente all'avanguardia.

A tal fine JQL TEBO TECNOLOGIE ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001, grazie al quale è in grado di pianificare e monitorare i propri processi, di assicurare una "produzione di qualità" e di garantire un'attenta analisi delle aspettative e dei bisogni della clientela.

Il sistema gestione qualità di JQL TEBO TECNOLOGIE è basato su un approccio di risk-based thinking che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato. La Direzione si impegna affinché la Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate. Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite esposizione all'interno dei locali. Il più ampio coinvolgimento di tutti i componenti dell'azienda è requisito fondamentale per il miglioramento continuo, pertanto tutto il personale è invitato a segnalare eventuali carenze e non conformità per consentire l'adozione di opportune azioni correttive. Sulla base del lavoro svolto da tutto il personale di TEBO, coordinato dal Responsabile Qualità, la Direzione verifica annualmente il raggiungimento degli obiettivi prefissati e sulla base di questa formula, pianifica ed eventualmente modifica i nuovi obiettivi.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato, JQL TEBO TECNOLOGIE si impegna costantemente a:

- Mantenere SGQ sempre conforme alla norma UNI EN ISO 9001;
- Focalizzare ogni attività sulle necessità del cliente, customizzando e personalizzando i prodotti per raggiungere il miglior livello di soddisfazione possibile;
- Monitorare la produzione per la riduzione o il contenimento dei difetti sui prodotti forniti;
- Identificare e valutare i rischi con l'obiettivo di prevenire e/o limitare gli eventi dannosi;
- Rilevare ed analizzare i reclami in modo da assicurare l'impegno dell'Azienda nei confronti delle aspettative del Cliente;
- Utilizzare macchinari di tecnologia avanzata mantenendo elevato il rapporto qualità/prezzo;
- Affidarsi a risorse umane qualificate, grazie ad un continuo addestramento sulle nuove tecniche di produzione ed attraverso adeguati programmi di formazione;
- Analizzare l'andamento aziendale attraverso rilevazioni statistiche che ne consentano la corretta gestione volta al miglioramento continuo;

La Direzione ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della presente politica.

A tale scopo mette a disposizione le risorse necessarie, in termini di personale, mezzi ed infrastrutture. Ogni responsabile di funzione operativa risponde, nell'ambito delle proprie mansioni, della corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e del conseguimento degli obiettivi stabiliti di volta in volta per la Qualità. Ogni problema che non possa essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato alla Direzione.

L'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e dei piani di miglioramento per la Qualità, a fronte di questa politica, verranno attentamente e sistematicamente verificati dalla Direzione.

La Politica della Qualità viene rivista annualmente in occasione del Riesame di Direzione.

La Direzione